

Notre Politique Qualité et Environnement

La société Transport Marcel Depaire et tous ses collaborateurs doivent être engagés et concernés par le respect des demandes des clients. Nous envisageons « le système Qualité-Environnement » non seulement en accord avec les normes ISO 9001 et 14001 mais également comme réel outil stratégique et d'amélioration continue de notre organisation.

Pour y parvenir, la société s'est fixé les objectifs suivants :

- ✓ Garantir aux clients une entière satisfaction par la qualité de ses services dans le respect des exigences réglementaires applicables.
- ✓ Améliorer constamment notre système qualité et notre performance environnementale
- ✓ Maîtriser les coûts et rechercher en permanence des économies pour rester rentables et concurrentiels : réduire la consommation de carburant, éviter les kilomètres à vide, les détours.
- ✓ Respecter l'environnement : conduire économiquement, réduire et trier nos déchets, économiser l'énergie, l'eau, éviter de polluer le sol par des fuites de lubrifiants ou de carburant.

Nadine De Paire,

Avril 2017

Ons Kwaliteits- en Milieubeleid

De firma Transport Marcel Depaire en al zijn werknemers moeten zich aangesproken voelen tot en betrokken zijn bij het naleven van de verzoeken van onze klanten. Wij zien het « Kwaliteits- en Milieusysteem » niet alleen in overeenstemming met de ISO 9001 en 14001-normen maar ook als een echt strategisch instrument en een middel tot constante verbetering van onze organisatie.

Om dit te bereiken, heeft ons bedrijf de volgende doelstellingen :

- ✓ Zorgen voor een volledige klantentevredenheid, dit door de kwaliteit van onze diensten in overeenstemming met de geldende regelgeving.
- ✓ Het voortdurend verbeteren van ons kwaliteitssysteem en onze milieuprestaties.
- ✓ De kosten beheersen en voortdurend op zoek gaan naar besparingen om rendabel te blijven en ons concurrentievermogen te handhaven : het brandstofverbruik verminderen, lege kilometers en omwegen vermijden.
- ✓ Het milieu respecteren : zuinig rijden, ons afval verminderen en sorteren, energie- en waterverbruik reduceren, grondvervuiling door brandstof- of smeermiddelen vermijden.

Nadine De Paire,

April 2017